

Llais
Caerdydd a Bro Morgannwg
Canolfan Fusnes Pro Copy (Cefn)
Parc Ty Glas
Llanishen
Caerdydd
CF14 5DU

Llais
Cardiff & Vale of Glamorgan Region
Pro Copy Business Centre (Rear)
Parc Ty Glas
Llanishen
Cardiff
CF14 5DU



Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

Annwyl Syr/Madam

Prosiect lleol Llais Caerdydd a'r Fro — Cael gofal a thriniaeth yn gyflym pan fydd ei angen arnoch

[Llais Wales](#) | [Llais](#) yw Corff Llais y Dinesydd newydd dros Iechyd a Gofal Cymdeithasol yng Nghymru, a'n rôl ni yw cynrychioli llais y claf a'r cyhoedd o ran gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol. Rydym yn gweithio gyda'n cymunedau, gan ymgysylltu â gwahanol bobl a chlywed eu barn a'u profiadau fel y gallwn rannu'r rhain gyda darparwyr lleol. O'r hyn a glywsom, gallwn gyflwyno sylwadau i wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol, er mwyn eu gwneud yn ymwybodol o'r hyn y mae pobl yn ei feddwl am eu gwasanaethau a ble y gellir gwneud gwelliannau. Lle mae rhywun yn anhapus â gofal y gallent fod wedi'i dderbyn rydym hefyd yn cynnig gwasanaeth eirioli gwynion i gefnogi pobl drwy'r broses Cwynion GIG/Gofal Cymdeithasol.

Mae Llais Caerdydd a'r Fro newydd lansio eu prosiect 'Cael gofal a thriniaeth yn gyflym pan fyddwch ei hangen', ac maent yn awyddus i glywed gan unigolion, teuluoedd a grwpiau ynghylch eu profiadau o gael gafael ar ofal brys ar draws nifer o wasanaethau a sefydliadau gwahanol yng Nghaerdydd a Bro Morgannwg. Mae hyn yn cynnwys adborth ynghylch;

- System ffôn111 a gwybodaeth ar-lein,
- 111 (opsiwn 2) ar gyfer cymorth iechyd meddwl

Cadeirydd | Chair: **Yr Athro Medwin Hughes, DR**
Prif Weithredwr | Chief Executive: **Alyson Thomas**
Cyfarwyddwyr Rhanbarthol | Regional Director: **Lauranne Cullen**
E-bost | E-mail: **cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org**

Ffôn | Tel: **02920 750112**

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os ydych yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arweiniol ac yn cael ei ddefnyddio wrth i chi gael y gohebiaeth.

We welcome correspondence in Welsh and English. If you write to us in Welsh, we will answer in Welsh. This will not lead to a delay in responding to your correspondence.

Llais
Caerdydd a Bro Morgannwg
Canolfan Fusnes Pro Copy (Cefn)
Parc Ty Glas
Llanishen
Caerdydd
CF14 5DU



Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

Llais
Cardiff & Vale of Glamorgan Region
Pro Copy Business Centre (Rear)
Parc Ty Glas
Llanishen
Cardiff
CF14 5DU

- Gwasanaeth ambiwlans brys
- Gwasanaethau gofal sylfaenol (Practis Meddygon Teulu, gofal deintyddol brys, gofal llygaid brys a fferylliaeth),
- Gofal Brys Ysbyty (adran frys, gwasanaethau y tu allan i oriau), a
- Gofal seibiant brys o fewn gwasanaethau gofal cymdeithasol.

Dim ond pan fydd angen gofal brys ac argyfwng y byddai pobl yn cael mynediad i'r gwasanaethau hyn a byddent yn cael mynediad at wasanaeth penodol yn dibynnu ar y gofal sydd ei angen arnynt. Felly, byddai'n ddefnyddiol deall yng ngeiriau pobl eu hunain sut beth yw cael mynediad i'r gwasanaethau hyn mewn cyfnod o angen, p'un a yw'n dda neu a ellid gwella ardaloedd. Mae hyn er mwyn i ni allu cyflwyno sylwadau i'r GIG a'r Awdurdod Lleol, er mwyn gwneud profiadau pobl yn well yn y dyfodol.

Mae sawl ffordd y byddwn yn casglu adborth o am y darn hwn o waith.

Arolygon

Er mwyn cael cymaint o adborth ar draws pob maes gofal brys, rydym wedi creu arolygon ar wahân i gwmpasu nifer o wahanol wasanaethau brys, fel bod pobl yn gallu rhoi adborth ar wasanaethau y maent wedi cyrchu. Gellir dod o hyd i'r dolenni arolwg isod.

111 ac y Tu Allan i Oriau - <https://forms.office.com/e/Ex6sjSNxVY>

111 (Opsiw 2) Gwasanaethau Iechyd Meddwl - <https://forms.office.com/e/9Y2Rizpb5T>

Gwasanaethau gofal sylfaenol - <https://forms.office.com/e/WHxzEk62s7>

Gwasanaethau Ambiwllans Brys - <https://forms.office.com/e/41GZZj7Scs>

Gofal seibiant brys - <https://forms.office.com/e/fZnNQRk7Gu>

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os ydych yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arweiniol ac yn cael ei ddefnyddio wrth i chi gael y gohebiaeth.

We welcome correspondence in Welsh and English. If you write to us in Welsh, we will answer in Welsh. This will not lead to a delay in responding to your correspondence.

Llais
Caerdydd a Bro Morgannwg
Canolfan Fusnes Pro Copy (Cefn)
Parc Ty Glas
Llanishen
Caerdydd
CF14 5DU



Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

Llais
Cardiff & Vale of Glamorgan Region
Pro Copy Business Centre (Rear)
Parc Ty Glas
Llanishen
Cardiff
CF14 5DU

Fforymau Cyhoeddus

Yn ogystal ag arolygon, byddwn hefyd yn cynnal Fforymau Cyhoeddus wyneb yn wyneb drwy fis Chwefror a mis Mawrth i ddod â phobl at ei gilydd mewn amgylchedd diogel i rannu eu profiadau o gael mynediad at wasanaethau brys. Mae dyddiadau'r Fforymau Cyhoeddus isod.

- 111 ac y Tu allan i oriau – Dydd Mercher 5 Chwefror 2025, 6yh-8yh
Ystafell Gymunedol, ASDA Bae Caerdydd, CF11 0JR
- Gofal seibiant brys - Dydd Mercher 5 Mawrth 2025, 6yh-8yh
Neuadd Colhuw, Canolfan Gymunedol CF61, Llanilltud Fawr, CF61 1ST

Ffurflen Gofrestru: <https://forms.office.com/e/WWgFzdPacs>

Os oes gennych ddi-ddordeb mewn cymryd rhan yn unrhyw un o'r fforymau hyn, gallwch gysylltu â swyddfa leol Llais gan ddefnyddio'r manylion cyswllt isod.

Cofnodi straeon cleifion a defnyddwyr gwasanaeth

Er ein bod yn hapus i dderbyn ymatebion i'r arolwg ac adborth cyffredinol, rydym hefyd yn awyddus i gael straeon bywyd go iawn gan bobl er mwyn cael dealltwriaeth dda o sut beth yw cael mynediad at wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol brys.. Mae hyn yn y gobaith y caiff fwy o effaith wrth rannu canfyddiad ein prosiect gyda'r cyhoedd, a gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol.

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os ydych yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arweiniol ac yn cael ei ddefnyddio wrth i chi gael y gohebiaeth.

We welcome correspondence in Welsh and English. If you write to us in Welsh, we will answer in Welsh. This will not lead to a delay in responding to your correspondence.

Llais
Caerdydd a Bro Morgannwg
Canolfan Fusnes Pro Copy (Cefn)
Parc Ty Glas
Llanishen
Caerdydd
CF14 5DU



Llais
Cardiff & Vale of Glamorgan Region
Pro Copy Business Centre (Rear)
Parc Ty Glas
Llanishen
Cardiff
CF14 5DU

Mae yna wahanol ffyrdd y gallwn ni gasglu straeon. Efallai y bydd yn:

- Recordiad fideo ohonoch yn siarad am eich profiadau
- Recordiad llais ohonoch yn siarad am eich profiadau
- Cyfrif ysgrifenedig o'ch stori y gallwn ei rannu — gallwn gymryd yr hyn rydych chi'n ei ddweud a'i roi mewn fideo animeiddiedig ar ein gwefan, felly byddwch yn gwbl ddiennw os byddwch yn dewis cymryd rhan.

Os oes gennych ddi-ddordeb mewn cymryd rhan a rhannu eich profiad gyda ni, cysylltwch â ni ar y manylion cyswllt isod, a gallwn drefnu diwrnod ac amser addas i staff gwrdd â chi, naill ai yn ein swyddfa, gartref neu rywle niwtral.

Ffôn: 02920 750112

[02920 750112](tel:02920750112) Ebost: cardiffandvaleenquiries@llaiscymru.org

Cyfeiriad: Llais, Canolfan Fusnes ProCopy (Cefn), Parc Tŷ Glas,
Llanishen, Caerdydd
CF14 5DU

Bydd y prosiect hwn yn rhedeg rhwng 3 Ionawr 2025 a 31 Mawrth 2025. Unwaith y bydd y prosiect wedi dod i ben byddwn wedyn yn adolygu'r holl adborth a

dderbyniwyd ac yn cyflwyno sylwadau perthnasol i wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol. Ar ôl i ymateb cael ei dderbyn byddwn wedyn yn gallu cyhoeddi ein canfyddiadau a rhannu hyn gyda'r cyhoedd.

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os ydych yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arweiniol ac yn cael ei ddefnyddio wrth i chi gael y gohebiaeth.

We welcome correspondence in Welsh and English. If you write to us in Welsh, we will answer in Welsh. This will not lead to a delay in responding to your correspondence.

Llais
Caerdydd a Bro Morgannwg
Canolfan Fusnes Pro Copy (Cefn)
Parc Ty Glas
Llanishen
Caerdydd
CF14 5DU



Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

Llais
Cardiff & Vale of Glamorgan Region
Pro Copy Business Centre (Rear)
Parc Ty Glas
Llanishen
Cardiff
CF14 5DU

Os hoffech gael rhagor o wybodaeth am y prosiect hwn, neu os hoffech siarad ag aelod o dîm lleol Llais, peidiwch ag oedi cyn cysylltu â'r swyddfa.

Yr eiddoch yn gywir,

Amy English

Dirprwy Gyfarwyddwr Rhanbarthol

Croesewir gohebiaeth yn y Gymraeg a'r Saesneg. Os ydych yn ysgrifennu atom yn Gymraeg, yn ateb yn Gymraeg. Ni fydd hyn yn arweiniol ac yn cael ei ddefnyddio wrth i chi gael y gohebiaeth.

We welcome correspondence in Welsh and English. If you write to us in Welsh, we will answer in Welsh. This will not lead to a delay in responding to your correspondence.